

\$25
No-Show FEE
Effective Jan. 1, 2027

Important Appointment Policy

A \$25 no-show fee may be charged when an appointment is missed or canceled with less than 24 hours' notice.
Se podrá cobrar un cargo de \$25 por las citas a las que el paciente no se presente o que se cancelen con menos de 24 horas de anticipación.

Your Appointment Matters

Keeping your scheduled appointments allows us to monitor your condition, evaluate your progress, and provide the best possible care. Missing appointments may delay necessary treatment and affect your eye health.

We understand that unexpected situations happen. However, when an appointment is missed without sufficient notice, another patient loses the opportunity to receive care.

Repeated Missed Appointments

Patients who repeatedly miss appointments may be dismissed from the practice.

Prescription Refills

Patients must be current with their scheduled appointments to be approved for prescription refills.

Keeping your appointments allows us to confirm that your medications are working as intended and can be safely continued.

Need to Reschedule?

If you cannot keep your appointment, please call us as soon as possible. We will be happy to help you find another convenient appointment time. Thank you for your understanding and cooperation.

Su Cita Es Importante

Mantener sus citas programadas nos permite monitorear su condición, evaluar su progreso y brindarle la mejor atención posible. No asistir a sus citas puede retrasar el tratamiento necesario y afectar la salud de sus ojos.

Entendemos que pueden surgir situaciones inesperadas. Sin embargo, cuando una cita se pierde sin previo aviso adecuado, otro paciente pierde la oportunidad de recibir atención.

Citas Perdidas Repetidamente

Los pacientes que falten repetidamente a sus citas podrán ser dados de baja de la práctica.

Renovación de Recetas

Los pacientes deben estar al día con sus citas programadas para que se aprueben las renovaciones de recetas.

Asistir a sus citas nos permite confirmar que sus medicamentos están dando los resultados esperados y que pueden seguir tomándolos de manera segura.

¿Necesita Reprogramar?

Si no puede asistir a su cita, por favor llámenos lo antes posible. Con gusto le ayudaremos a encontrar otro horario de cita que sea más conveniente para usted. Gracias por su comprensión y cooperación.



The
Eye Experts
WWW.TheEyeExperts.com